



BRC/ICT-tjänster

20.2.2017

Upprättad: 20.2.2017

Dataskyddsbeskrivning enligt 10 § och 24 § i personuppgiftslagen (523/99)

TRANSAKTIONSREGISTER FÖR BEFOLKNINGSREGISTERCENTRALENS E-TJÄNSTER OCH CRM-SYSTEM

Registrets namn

Transaktionsregister för Befolkningsregistercentralens e-tjänster och CRM-system

Registeransvarig

Namn:

Befolkningsregistercentralen

Adress:

PB 123 (Fågelviksgränden 4), 00531 Helsingfors

Övriga kontaktuppgifter:

Tfn 0295 535 001, kirjaamo@vrk.fi, www.vrk.

Kontaktperson i ärenden som gäller registret

Namn:

Systemplanerare Kaija Riihijärvi

Övriga kontaktuppgifter:

Tfn 0295 535 291, kaija.riihijarvi@vrk.fi

Ersättare:

Namn:

Systemplanerare Teija Aalto

Övriga kontaktuppgifter:

Tfn 0295 535 202, teija.aalto@vrk.fi





BRC/ICT-tjänster

20.2.2017

Ändamålet med behandlingen av personuppgifter

Personuppgifterna i transaktionsregistret för Befolkningsregistercentralens e-tjänster och CRM-system behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (523/1999) i syfte att visa att uppgifterna behandlats på riktigt sätt i tjänsterna eller annars för att producera och utveckla tjänsterna samt för att trygga deras funktion och informationssäkerhet.

Befolkningsregistercentralens e-tjänst gör det möjligt för Befolkningsregistercentralens kundorganisationer att elektroniskt söka och hantera tjänster som Befolkningsregistercentralen tillhandahåller.

CRM är Befolkningsregistercentralens system för hantering av kundrelationer. Systemet används av tjänstemännen vid Befolkningsregistercentralen och andra av Befolkningsregistercentralen utsedda personer. CRM-systemet drar fördel av uppgifter som förmedlas av e-tjänsterna. De som använder e-tjänsterna och CRM-systemet behandlar ansökningar och andra uppgifter, uppgifter om Befolkningsregistercentralens kundorganisationer och deras användarkonton samt om kontaktpersonerna och dem som använder tjänsterna (*transaktion*). De som använder CRM-systemet kan också redigera vissa uppgifter.

Registeruppgifterna behandlas för att identifiera användarorganisationerna och dem som använder Befolkningsregistercentralens e-tjänster och CRM-systemet och för att skydda och trygga informationssäkerheten för de personuppgifter som behandlas i tjänsten, utreda fel samt eventuella missbruk och kränkningar av integritetsskyddet.

Vidare kan uppgifterna användas för att följa upp användningen av Befolkningsregistercentralens e-tjänster och CRM-system och fördelningen av kostnaderna samt för statistiska ändamål. När uppgifter används för statistiska ändamål publiceras uppgifterna så att inga enskilda personer kan identifieras.

Registrets datainnehåll

I transaktionsregistret registreras uppgifter om användningen av Befolkningsregistercentralens e-tjänster och CRM-system.

E-tjänster

Om en användare som identifierar sig för första gången i e-tjänsterna registreras följande uppgifter som är oundgängliga för identifiering på webbplatsen Suomi.fi och som kontrollerats mot befolkningsdatasystemet:

- Personbeteckning
- Namn (förnamn och efternamn)

När det gäller identifieringen registreras en uppgift om huruvida identifieringen lyckades eller misslyckades. Samma gäller när användaren loggare in senare i tjänsten.

När en inloggad kundanvändare använder e-tjänsterna registreras följande uppgifter:

- Användarnamn
- Behörighetsnivå (vanlig eller integrationsanvändare)



BRC/ICT-tjänster

20.2.2017

- Åtgärder som knyter an till transaktionen: avsändning av ansökan osv.
- Tidsstämplar som knyter an till transaktionen
- Tidsstämplar för förfrågningar som gjorts i de system och register som ingår i tjänsten samt svaren på dem, samt källa
- Underhållsåtgärder: åtgärder som vidtagits i användaradministrationen, meddelanden som skickats osv.

Om en transaktion avbryts på grund av ett fel registreras en uppgift om orsaken till felet.

CRM

På CRM-systemet loggar man in med aktivkort. Om CRM-användare registreras följande uppgifter i Windows Security-loggen på servern: Kieku-koden. Vid inloggning med användarnamn och lösenord registreras användarnamnet. Om inloggningen misslyckas registreras en uppgift om detta. Inga inloggningsuppgifter registreras i CRM, endast i Windows Security-loggen.

Om en inloggad användare använder CRM-systemet, registreras följande uppgifter i systemets historielogg:

- Namn
- Ändrade fält
- Behörighetsnivå
- Åtgärder som knyter an till transaktionen
- Tidsstämplar som knyter an till transaktionen

Följande uppgifter registreras på integrationsservern, inga användaruppgifter:

- Tidsstämplar för förfrågningar som gjorts i de system och register som fogats till CRM-systemet och svaren på dem, samt källa
- Tidsstämplar som knyter an till uppgifter som förmedlats av CRM-systemet, uppgifter om de system och register till vilka uppgifter förmedlas liksom andra identifikationsuppgifter

Källor som i regel används för registret

Ärendetransaktionerna i Befolkningsregistercentralens e-tjänster och transaktioner för behandling av uppgifter i CRM-systemet samt andra åtgärder som vidtas i systemen utgör datakällorna för registret.

Uppgifter som uppkommer vid behandlingen av nämnda tjänster sparas i registret.

Personuppgifter som förmedlas av identifieringstjänsten Suomi.fi och kontrollerats mot befolkningsdatasystemet utnyttjas när en användare registrerar sig. När det gäller organisationsuppgifter utnyttjas uppgifter i företags- och organisationsdatasystemet (YTJ-tjänsten) för registrering och underhållet av uppgifterna.



BRC/ICT-tjänster

20.2.2017

Vart uppgifter i regel lämnas ut

Befolkningsregistercentralen får använda uppgifter som registrerats i transaktionsregistret för uppföljningen och övervakningen av behandlingen av de uppgifter som införts i Befolkningsregistercentralens e-tjänster och om användningen av CRM-systemet samt för upprätthållandet av informationssäkerheten.

Befolkningsregistercentralen får dessutom lämna ut uppgifter som registrerats i transaktionsregistret till polis- och förundersökningsmyndigheter eller någon annan tillsynsmyndighet för utredning av ett brott som gäller informationsbehandling i strid med lag, om inte annat har bestämts om utlämnande av enskilda uppgifter till polisen, eller på någon annan laglig grund.

Översändning av uppgifter till stater utanför EU eller EES

Den registeransvarige lämnar inte ut uppgifter till stater utanför EU eller EES.

Principer för skyddet av registret

De registrerade uppgifterna har skyddats med iakttagande av informationssäkerheten och dataskyddet på det sätt som förutsätts i lagstiftningen.

De registrerade uppgifterna får bara behandlas av sådana anställda vid Befolkningsregistercentralen till vars arbete hör uppgifter i anslutning till behörighetsadministrationen och bara för utförandet av dessa uppgifter.

Över behandlingen av de registrerade uppgifterna skapas en logg som visar vem som behandlat uppgifterna och när.

Rätt till insyn

Registrerade har rätt att kontrollera sina egna uppgifter.

Rätt att yrka på rättelse av uppgift

Rätt till rättelse av uppgift föreligger inte.

Andra rättigheter som anknyter till behandlingen av personuppgifter

Registrerade har inga andra rättigheter som anknyter till behandlingen av personuppgifter.